

# FAQs | Perguntas Frequentes

Poderá encontrar aqui respostas às suas dúvidas.

Se, ainda assim, não ficar esclarecido contacte-nos pelos mails:

[fernandomagalhaes@aemoncao.com](mailto:fernandomagalhaes@aemoncao.com)

ou

[deusgoncalves@aemoncao.com](mailto:deusgoncalves@aemoncao.com)

## Qual o horário de funcionamento das BEs do AEM?

Em tempo de pandemia, as Bibliotecas Escolares funcionam à distância (online).

Para resolver qualquer situação que implique presença física na biblioteca terá que contactar o serviço de apoio.

## Como funciona o serviço de atendimento à comunidade educativa?

- **De forma assíncrona**, toda a comunidade educativa poderá estabelecer contactos com os Professores Bibliotecários para os seus endereços eletrónicos.

Professor Fernando Magalhães: [fernandomagalhaes@aemoncao.com](mailto:fernandomagalhaes@aemoncao.com)

Professora Maria de Deus Gonçalves: [deusgoncalves@aemoncao.com](mailto:deusgoncalves@aemoncao.com)

- **De forma síncrona**:

Para o Professor Fernando Magalhães, através do **Google Meet (Google Reunião)**

Para a Professora Maria de Deus, através da **Plataforma Zoom**

Para os mesmos emails e nos seguintes horários:

**Para Alunos e EE:** Todos os dias entre as 11.00 h e as 12.00 h

**Para dos Docentes:** Todos os dias entre as 14.00 h e as 15.00 h

## Qual o principal canal de comunicação entre a Bibliotecas Escolares e a comunidade escolar?

A secção da BE/CRE no Portal do Agrupamento.

Nesta secção poderá encontrar:

- Livros digitais e audiolivros e jogos educativos;

-Tutoriais de ferramentas educativas, websites, organizados por temas, utilizando a ferramenta Diigo e Apps para a educação;

- Guiões para a correta utilização da Internet, grelhas de avaliação de sites, guias de pesquisa de informação, guia “Como fazer citações e referências bibliográficas”, guia “Como desenvolver competências de trabalho de grupo” e guia de planificação de sessões de estudo.
- Concursos, propostas de atividades;
- Boletim Informativo online;
- A subsecção “Arte e Criação Literária” que é um novo espaço aberto a toda a comunidade educativa: alunos, docentes, assistentes operacionais, encarregados de educação e a toda a comunidade monçanense, onde é possível partilhar uma expressão em prosa ou poesia, uma fotografia, um desenho, uma pintura, etc. Corresponde a um desafio artístico e literário colocado a toda a comunidade.

### **Qual o tempo de resposta às dúvidas/solicitações?**

O tempo médio de resposta é de 24 a 48 horas.

### **Que tipo de apoio é disponibilizado pela biblioteca?**

A biblioteca escolar apoia o funcionamento das atividades curriculares e formativas: promovendo o desenvolvimento das literacias da leitura, da informação e dos media; disponibilizando recursos e ferramentas de apoio às atividades letivas; orientando a pesquisa de informação e a seleção de recursos; auxiliando a realização de atividades livres em articulação com os docentes e as famílias.

### **Para saber quais os recursos documentais que as Bibliotecas Escolares do AEM possuem, tenho que me deslocar e estas bibliotecas?**

Não.

O catálogo concelhio está disponível online e pode ser consultado de qualquer lugar onde exista ligação à internet.

O endereço é: <https://catalogo.biblioteca.cm-moncao.pt/>

### **Os encarregados de educação podem requisitar livros nas BEs?**

Todos os livros existentes nas BEs destinados a empréstimo domiciliário podem ser requisitados por encarregados de educação.

Para tal basta criar uma ficha de leitor numa BE à sua escolha.

### **Posso fazer o empréstimo de um livro de outra biblioteca escolar, na BE da minha escola?**

Sim.

As Bibliotecas Escolares e a Biblioteca Municipal do concelho de Monção fazem parte de uma rede concelhia de bibliotecas. Isso permite que os recursos possam ser geridos para que se possa fazer empréstimos de livros entre as bibliotecas do nosso concelho.

### **Como posso colocar um trabalho no Boletim Informativo, no Blogue “Os Meus Livros” ou na subsecção “Arte e Criação Literária”?**

Caso tenham trabalhos que queiram ver publicados nos locais acima referidos, podem enviá-los para os mails dos professores Bibliotecários (já referidos em FAQs anteriores) para que possamos proceder à sua publicação.

### **O que acontece aos alunos que têm livros para entregar se a BE está fechada?**

Enquanto a BE está fechada, os alunos devem ficar com os livros.

A devolução será feita quando a Biblioteca reabrir.

Relativamente aos alunos que deixarão de frequentar as nossas escolas, devem proceder à entrega dos livros emprestados. Para esse efeito, devem contactar os professores bibliotecários, através dos respetivos mails, já disponibilizados em FAQs anteriores.